Data ..... Miejscowość ..... Imię i nazwisko ..... e-mail ..... telefon ..... nr zamówienia	**PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:** Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S.A. Sklep Internetowy ul. Rawicka 52 63-700 KROTOSZYN

WYMIANA PRODUKTU

Jeżeli produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz wymienić go na inny.* Nowy produkt wybierz na www.atat.pl.

☐ Chcę wymienić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia .... / .... / .....

LP.	Nazwa odsyłanych produktów:	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		

Wymieniam na poniższy/e produkt/y

LP.	Nazwa nowych produktów:	Ilość sztuk
1.		
2.		

Oświadczam, że produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Podpis Klienta .....
*Różnica w cenie zostanie zwrócona na konto lub dopłacona do zamówienia.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Zakupiony produkt można reklamować, jeżeli w terminie do 2 lat od dnia otrzymania produktu stwierdzisz, że jest on uszkodzony, wadliwy, niekompletny lub niezgodny z opisem. Składając reklamacje, powołując się na gwarancję należy przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie dnia .... / .... / ..... w oparciu o:

☐ Gwarancję producenta ☐ Rękojmię

Nazwa produktu	Opis reklamacji

W związku z powyższym wnioskuję o:

☐ Wymianę produktu na wolny od wad

W przypadku braku możliwości wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy na rachunek bankowy:

Numer rachunku bankowego:

☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐☐

*do zgłoszenia należy dołączyć dokument fiskalny potwierdzający zakup danego produktu
** do zgłoszenia reklamacyjnego uszkodzonego produktu należy dołączyć protokół szkody

ZWROT PRODUKTU

Produkt możesz zwrócić w ciągu 30 dni od jego otrzymania. W celu wykonania zwrotu wypełnij poniższą sekcję, a następnie odeślij produkt/y wraz z dowodem zakupu pod adres wskazany w górnej części strony.

☐ Chcę zwrócić poniższy/e produkt/y otrzymany/e dnia .... / .... / .....

LP.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		

*Jeżeli Twoja paczka była dostarczona kurierem i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który otrzymasz zwrot pieniędzy. Wpłata na konto nastąpi w terminie do 14 dni kalendarzowych, od momentu przyjęcia na magazyn zwrotu.

Numer rachunku bankowego:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Oświadczam, że produkt jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Podpis Klienta ……

Biuro Obsługi Klienta
Sklep Internetowy A-T
www.atat.pl

tel. 508 131 585
Godziny kontaktu: od 8:00 do 16:00
mail: sklep@atat.pl

Przedsiębiorstwo Handlowe A-T S. A. Sklep Internetowy
ul. Rawicka 52,
63-700 Krotoszyn

NIP PL 621 168 56 76,
REGON: 251602598,
Sąd Rejestrowy w Poznaniu numer 0000186911,